

Personvernerklæring

Erklæringa skal gi informasjon om hvordan Nes kommune behandler personopplysninger og hvilke rettigheter registrerte har.

Det er behandlingsansvarlig som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og som er ansvarlig for at personopplysningsloven og personopplysningsforskriften følges. I kommunen er det rådmannen som er behandlingsansvarlig.

Personopplysningsloven

Personvernerklæringa følger bestemmelsene i Lov om behandling av personopplysninger av 15.06.2018 (personopplysningsloven) med tilhørende forskrift. [Les mer om personvern på nettsidene til Datatilsynet.](#)

Personvern og taushetsplikt

Ansatte i Nes kommune plikter å hindre at uvedkommende får tilgang eller kjennskap til personlige opplysninger om deg.

- Vi sikrer at kun ansatte med tjenestelig behov får tilgang til dine personopplysninger.
- Vi sikrer at opplysningene ikke kan endres eller slettes av andre enn de som har autorisasjon.
- Vi sikrer at personopplysningene er tilgjengelige når det er nødvendig for å utføre våre oppgaver og gi deg en best mulig tjeneste.

Formålet med behandlingen av personopplysninger

Opplysninger du fyller inn i elektroniske skjemaer, oversendes elektronisk til Nes kommune. Kommunen må samle inn disse opplysningene for å utføre saksbehandling av henvendelsen din.

Nes kommune ønsker å gi deg et digitalt svar på henvendelsen du sender inn. For at vi skal være sikre på at rett person mottar svaret, blir du bedt om å fylle inn fødsels- og personnummer i skjema. Alle personopplysninger vil bli behandlet fortrolig og vil bare bli brukt til saksbehandling. Fødsels- og personnummer vil aldri vises på offentlig tilgjengelige dokumenter.

Samtykke

Dersom du er enig i at personvernet ditt er sikret ved denne erklæringa, samtykker du til lagring av innsamlede data om deg. Samtykket gjelder som

godkjenning av våre retningslinjer for personvernet og for behandlingen av opplysningene. Opplysningene du har tastet inn vil ikke være tilgjengelige for Nes kommune, før du bestemmer deg for å sende inn søknaden. Dette er på samme måte som at opplysninger i et papirskjema ikke er tilgjengelig før skjema er levert. Når du har levert eller sendt inn søknaden, har du samtidig samtykket i at Nes kommune kan motta og lagre disse opplysningene.

Unnlatt samtykke

Dersom du ikke samtykker i at personvernet er godt nok ivaretatt, vil du ikke kunne benytte elektronisk skjermdialog. Da må du ta kontakt med Servicetorget for å avtale annen manuell løsning.

Rett til innsyn og sletting av personopplysninger

Du kan når som helst be om å få vite hva slags personopplysninger vi har om deg, hva de brukes til og hvordan de er innhentet. Dette gjelder både manuelle og elektroniske registre. Dersom du finner opplysningene unøyaktige eller ufullstendige, kan du be om å få opplysningene rettet eller slettet. Denne tjenesten er gratis og du skal få svar innen 30 dager.

Vi retter eller sperrer opplysninger som ikke lenger er nødvendige for formålet med registreringen. Dette gjelder ikke dersom opplysningene skal oppbevares i henhold til annen lovgivning, for eksempel arkivloven eller regnskapsloven.

Videreformidling

Kommunen skal ikke selge, bytte eller videreformidle informasjon om deg til tredjepart uten at du har samtykket til dette.

Sikker dataoverføring

Alle opplysninger i elektroniske søknadsskjema som overføres mellom din datamaskin og vår server foregår via sikret datakommunikasjon. Dette gjelder ikke nødvendigvis e-post.

Bruk av cookies på kommunens nettsider

En cookie er en liten tekstfil som legges i internminnet på nettleseren din. Den gir oss statistikk som vi bruker til å gjøre nettsidene og de digitale tjenestene bedre for brukerne våre.

Personvernombud

Nes kommune har etablert Personvernombud som du kan kontakte hvis du har spørsmål om kommunens behandling av personopplysninger. Personvernombudet skal jobbe for at personvernet ivaretas på en god måte, både for ansatte og innbyggere. Personvernombud i Nes kommune er Unni Feøy, hun kan kontaktes på epost personvernombud@nes-bu.kommune.no eller på telefon 32 06 83 00.